

KLAUZULA INFORMACYJNA O DANYCH OSOBOWYCH **DLA GOŚCI HOTELOWYCH DOMU POLONII W PUŁTUSKU**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy naszych Gości, iż:

1. Administratorem danych osobowych Gościa jest:

Stowarzyszenie „Wspólnota Polska” Dom Polonii w Pułtusku, 06-100 Pułtusk, ul. Szkolna 11

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Hotelu - iod@zamekpultusk.pl

3. Celem przetwarzania danych osobowych (DO) Gościa jest realizacja zawartej pomiędzy Gościem a Hotelem umowy o świadczenie usług hotelarskich i gastronomicznych lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Hotel (na podstawie Art. 6 ust.1 lit.b RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r.). Ponadto, DO Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w Hotelu, którego celem jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie Hotelu lub w jego okolicy (na podstawie Art. 6 ust.1 lit.f RODO).

4. W przypadku podania przez Gościa DO dotyczących preferencji odnośnie pobytu lub realizowanych świadczeń, Hotel może przetwarzać te DO dla celów poprawy jakości świadczonych przez Hotel usług lub zapewnienia komfortu Gościa bądź realizacji dodatkowych świadczeń na rzecz Gościa. Dotyczy to również przetwarzania danych wrażliwych. Dane osobowe Gościa mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji Gościa w związku ze świadczonymi przez Hotel usługami.

Podstawą prawną do przetwarzania DO w ww. celu jest usprawiedliwiony interes Hotelu (Art. 6 ust. 1 lit.f RODO). Hotel dokonał oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatności Gościa. Ocena ta doprowadziła Hotel do wniosku, że przetwarzanie DO w ramach usprawiedliwionego interesu nie ingeruje zbyt w prywatność Gościa, ponieważ taki sposób przetwarzania DO Gościa ma prowadzić do poprawy jakości świadczonych przez Hotel usług i lepszego zrozumienia potrzeb Gościa. Dlatego też interesy i prywatność Gościa nie zostaną naruszone.

5. Hotel informuje, że podanie DO jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą VAT). Brak DO osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Hotelem, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.

6. Hotel informuje, że każdy Gość ma prawo dostępu do swoich DO oraz ich poprawiania i aktualizacji. Każdy Gość ma również prawo do DO, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania oraz do usunięcia DO, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.

7. Hotel informuje, że DO Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych. Natomiast (DO) przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 14 dni, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności (np. wypadek) zapis z monitoringu będzie musiał być przechowywany dłużej, w tym przez czas ewentualnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy.

8. Hotel informuje, że DO Gościa mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców współpracujących z Hotelem:

- Firmom księgowym, Kancelariom prawnym, Firmom ubezpieczeniowym i informatycznym zapewniającym wsparcie IT Hotelu, Firmom kurierskim i pocztowym oraz Biurom podróży.

9. Hotel informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego sposób przetwarzania DO.

10. W przypadku zarezerwowania noclegu w Hotelu za pośrednictwem biura podróży lub portalu rezerwacyjnego, kategorie DO Gościa przekazane do Hotelu przez te podmioty mogą obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu Gościa.

O dokładnym źródle, z którego Hotel pozyskał dane osobowe (DO) Gościa można uzyskać informacje w Recepcji hotelowej.